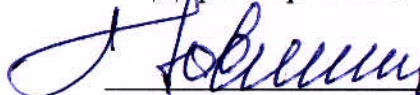


Муниципальное бюджетное учреждение «Чистота»
городского округа «Город Калининград»
ИНН 3906353628 КПП 390601001 ОГРН 1173926011049
236022, г. Калининград, ул. Мусоргского, 74, тел./факс 8 (4012) 95-54-07, 93-47-37
E-mail: chistota@chistota39.ru Интернет: www.Chistota39.ru

«Утверждаю»

Директор МБУ «Чистота»

 Ю.В. Егоров/

" 19 " мая 2023 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЧИСТОТА» ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД КАЛИНИНГРАД»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Муниципального Бюджетного Учреждения «Чистота» городского округа «Город Калининград» (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.chistota39.ru>

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://www.chistota39.ru>.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю веб сайта <https://www.chistota39.ru>.

Пользователь – любой посетитель веб сайта <https://www.chistota39.ru>.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- электронный адрес;
- номера телефонов;
- адрес фактического места проживания и регистрации (или) по месту пребывания.

3.2. При описании вопроса, субъектом персональных данных может быть указана иная информация, не предусмотренная в пункте 3.1.

3.3. Также на сайте происходит сбор и обработка данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

3.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Цели обработки персональных данных Пользователя:

- исполнение действующего законодательства об обращениях граждан по вопросам в области уборки города Калининграда;
- исполнение обязательств по договорам гражданско-правового характера;
- подготовка ответов на заявления и обращения граждан.

4.2. Данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://www.chistota39.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2 Оператор обрабатывает данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя.

6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора chistota@chistota39.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных устанавливается в соответствии с целями обработки, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора chistota@chistota39.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты chistota@chistota39.ru.

8.2 Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.3 Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена сети Интернет по адресу: <https://www.chistota39.ru/dokumenty/politika-mbu-chistota-v-oblasti-personalnyh-dannyh/>

Приложение:

1. Согласие пользователя на обработку персональных данных

СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии со статьями 23, 24 Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением, определяющем политику Муниципального Бюджетного Учреждения «Чистота» городского округа «Город Калининград» в отношении обработки персональных данных, размещенными на сайте chistota39.ru (далее-Правила обработки ПДн)

Я, субъект персональных данных, именуемый в дальнейшем Пользователь, отправляя информацию через форму обратной связи (далее-Форма) при использовании сайта chistota39.ru, выражаю полное, безоговорочное и однозначное Согласие на обработку моих персональных данных (далее-Согласие) на следующих условиях:

1. Согласие выдано Муниципальному бюджетному учреждению «Чистота» городского округа «Город Калининград» (МБУ «Чистота», ИНН 3906353628, ОГРН 1173926011049), расположенному по адресу: г. Калининград, ул. Мусоргского, д. 74 (далее-Оператор).

2. Согласие выдано на обработку персональных и иных данных, указанных Пользователем в Форме путем заполнения соответствующих текстовых полей, а именно следующих категорий:

- фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, другая аналогичная информация, сообщённая о себе Пользователем Сайта, на основании которой возможна его идентификация как субъекта персональных данных;

- данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц Сайта: IP адрес, информация из cookies, информация о браузере, время доступа, адрес посещаемой страницы.

3. Согласие выдано на обработку персональных данных в целях:

- предоставления доступа к Сайту, его Содержанию;
- оказания услуг, обработки запросов и заявок;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;

- подтверждения полноты предоставленных персональных данных;

- улучшения качества работы Сайта, удобства его использования.

Пользователь, настоящим, подтверждает, осведомлен и согласен, что для вышеуказанных целей, Оператор вправе собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователем, получаемую в процессе доступа Пользователя к Сайту, его Содержанию, и включающую в себя данные о технических средствах (в том числе, мобильных устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сайтом (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение,

данные о провайдере и иное), об активности Пользователя при использовании Сайта, cookies; распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователя для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта и исполнения условий законодательства Российской Федерации, и разработанных в соответствии с ним Правилами обработки ПДн.

4. Согласие выдано на обработку персональных данных смешанным (автоматизированным и неавтоматизированным) способом.

В процессе обработки персональных данных Оператор вправе осуществлять: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

5. Настоящим, Пользователь подтверждает, что:

5.1 В случае необходимости Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий персональные данные третьим лицам в соответствии с федеральными законами и иными нормативными актами, а также предоставлять этим лицам документы, содержащие такую информацию, для обработки персональных данных на основании настоящего согласия.

5.2. Дает согласие на обработку своих персональных данных, указанных в пункте 2 настоящего согласия, учреждению, указанному в пункте 1 настоящего согласия, а также подтверждает о разъяснении Оператором последствий непредоставления персональных данных, в случаях, когда предоставление таких данных является обязательным в соответствии с федеральным законом.

5.3. Проинформирован о возможности отзыва согласия на основании положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем личного обращения или направления письменного обращения (в том числе в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью) в учреждение, указанное в пункте 1 Согласия, в том числе проинформирован о праве отозвать Согласие в целях прекращения обработки учреждением, указанным в пункте 1 Согласия, всех указанных в пункте 2 Согласия персональных данных.

6. Согласие вступает в силу с момента его отправки и может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления в произвольной форме в адрес Оператора по адресу электронной почты chistota@chistota39.ru либо иным способом, позволяющим однозначно определить факт его получения адресатом.

7. Согласие действует в течение неопределенного срока до момента его отзыва Пользователем. Согласие прекращает свое действие с даты, указанной в заявлении Пользователя об отзыве Согласия на обработку ПДн, но не ранее даты, следующей за датой фактического получения Оператором отзыва Согласия.

8. Датой и временем формирования, подтверждения и отправки Согласия прошу считать момент маркировки соответствующего поля (либо нажатия на соответствующую кнопку) в Форме и/или нажатие на кнопку отправки Формы на любой странице Сайта.

9. Руководствуясь ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», направляю через личное мобильное устройство или персональный компьютер путем прикрепления к специальной форме или при заполнении соответствующих полей такой формы при прохождении процедуры регистрации на Сайте свои персональные данные.

10. Пользователь проинформирован, что ответственность перед ним за действия лица, обрабатывающего его персональные данные по поручению Оператора, несет Оператор, выдавший соответствующее поручение (согласие).